Информация

за IV квартал 2016 года о характере и результатах рассмотрения обращений граждан, поступивших в адрес Министерства культуры РД

Работа с обращениями граждан, личный прием граждан и методическое руководство этой работой в Министерстве культуры Республики Дагестан проводятся в соответствии с Конституцией Российской Федерации, Федеральным законом от 2 мая 2006 года № 59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации», Сборником методических рекомендаций и документов по работе с обращениями и запросами российских и иностранных граждан, лиц без гражданства, объединений граждан, в том числе юридических лиц, в приемных Президента Российской Федерации, в государственных органах и органах местного самоуправления, утвержденный решением рабочей группы при Администрации Президента Российской Федерации по координации и оценке работы с обращениями граждан и организаций 19 февраля 2015 года, административным регламентом «По организации приема граждан, обеспечению своевременного и в полном объеме рассмотрения их устных и письменных обращений, с уведомлением граждан о принятии решения в установленный законодательством Российской Федерации срок», утвержденный приказом Министерства культуры РД от 03.07.2012г. № 469, а также инструкцией по делопроизводству, принятой к руководству приказом Минкультуры РД от 18.04.2014г. № 275.

Обращения граждан поступают в Министерство культуры Республики Дагестан в письменной форме по почте, в форме электронного документа на официальный сайт minkultrd.ru, и в устной форме в ходе личного приема.

За IV квартал 2016 года в Министерство культуры Республики Дагестан поступило 49 обращений граждан (из них 16 в ходе личного приема), в том числе: из Управления Президента Российской Федерации по работе с обращениями граждан и организаций поступило 6 обращений, из Администрации Главы и Правительства Республики Дагестан – 9 обращений (прилагается), в ходе выездных приемов было принято 3 человека, рассмотрено 3 обращения граждан.

В целях определения предпочтений авторов обращений вопросы, содержащиеся в обращениях, поступивших за IV квартал 2016 года, распределены по тематическим разделам и предметам ведения. Наибольшую долю в общем количестве вопросов, содержащихся в обращениях, составили вопросы тематического раздела «Театры, концертные организации, цирки», «Управление в сфере культуры», «Библиотеки, Дома культуры, кинотеатры», «Музейное дело, музеи», «Присвоение почетных званий», «Трудоустройство в органах, организациях и на предприятии», и т.д.

Все поступившие в адрес Министерства культуры обращения граждан рассматриваются в установленные законодательством сроки, ответственными исполнителями подготавливаются аргументированные ответы, при необходимости с выездом на место, авторам обращений. Контроль за соблюдением сроков представления информации возложен на отдел по вопросам государственной службы, кадровой работы и делопроизводству. Ответственным сотрудником отдела ведется работа по учету, обобщению и систематизации информации по работе с обращениями граждан. Обеспечение своевременного и качественного рассмотрения обращений граждан является одним из приоритетных и важных направлений в деятельности Министерства культуры Республики Дагестан.